

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise individuelle LORRAILES Christelle LARUE (Entrepreneur Individuel - EI) dont le siège social est situé à 24bis rue des Batignolles 54610 LETRICOURT immatriculée au à la CMA de Meurthe et Moselle (54) sous le numéro 789442795 00017 ci-après dénommée "LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI)" et gérant le site www.lorrailes.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.lorrailes.fr dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.lorrailes.fr. L'acquisition d'un article à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Articles

Les articles proposés sont ceux qui figurent sur le site www.lorrailes.fr de l'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment des articles. Chaque article est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques, ses composants et synthèse d'utilisation. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des articles présentés dans le site www.lorrailes.fr est destinée à tous les acheteurs résidents dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces articles.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches articles du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des articles. L'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des articles achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 140 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 140 euros TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant défini selon le choix du mode de livraison choisi par l'acquéreur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur intègre les articles choisis dans son panier. Le panier est accessible directement depuis la barre de menu latérale. L'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) propose à l'acheteur de commander et régler ses articles, avec 2 options de paiement au choix :

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, en fonction des choix que l'acheteur a effectué. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un mail de confirmation de l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI), dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. L'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) expédiera les articles au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement sécurisé par carte bancaire** : l'acheteur sélectionne les articles qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, en fonction des choix que l'acheteur a effectué. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par CB ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYZEN by Lyra afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, l'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter l'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI), il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Christelle LARUE LORRAILES 24bis rue des Batignolles 54610 LETRICOURT ; soit par email à l'adresse suivante : bonjour@lorrailes.fr, soit par téléphone au 06 20 71 44 07

Article 5. Réserve de propriété

L'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) conserve la propriété pleine et entière des articles vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont soit à retirer dans une boutique locale (boutique, adresse et horaires figurant sur la commande) et la date de disponibilité est fournie par mail par LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI), ou soit les livraisons sont effectuées par le transporteur choisi par l'acheteur en point de retrait ou à domicile. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Les conditions de remise de colis et de suivi sont définies pour chaque mode de livraison par le transporteur.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI). L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur ou lors de son retrait, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les articles fournis par l'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer conformément aux articles du document « EXPEDITIONS-RETOURS-ECHANGES » disponible sur le site www.lorrailes.fr, dans un délai de trente jours après livraison.

Pour toute information complémentaire ou question, le service Clientèle est à la disposition du client via un mail à bonjour@lorrailes.fr ou par téléphone au 06 20 71 44 07. Si votre colis comporte un oubli ou une erreur sur le produit, vous pouvez nous contacter et nous vous renverrons le bon produit le plus rapidement possible. Si le produit présente un défaut flagrant, en effet LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) étant une entreprise artisanale, toutes les étapes sont réalisées à la main et aucun article ne peut être totalement parfait. Pour autant LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) s'assure que chaque article soit conforme par des contrôles qualité avant leur expédition. Pour toute interrogation,

contactez Christelle LARUE dirigeante de LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) et une solution pour régler la situation sera convenue conjointement. Avec chaque article est fournie une notice descriptive détaillant les conditions d'utilisations ainsi qu'un mode d'emploi. Le respect strict par l'utilisateur des éléments y figurant est absolument essentiel et notamment le respect des préconisations relatives à la sécurité.
Si, malgré le respect des consignes fournies, l'utilisateur rencontre un souci : il ne doit plus utiliser son article et contacter LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) au 06 20 71 44 07.

Article 9. Responsabilité

L'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI), dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.lorrailes.fr et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI). Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel – informatique et libertés

L'entreprise individuelle LORRAILES CHRISTELLE LARUE (EI) s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Christelle LARUE (EI) LORRAILES 24bis rue des Batignolles 54610 LETRICOURT

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent est celui de Nancy. Vous pouvez trouver différents renseignements sur : <https://www.meurthe-et-moselle.gouv.fr/Vous-etes/Professionnels#/Particuliers/page/F10868>

MENTIONS LEGALES

LORRAILES Créations Textiles Sensorielles – Christelle LARUE (EI)
ENTREPRISE INDIVIDUELLE
Dirigeante : Madame Christelle LARUE
siège : LETRICOURT (54610) 24BIS RUE DES BATIGNOLLES

mail : bonjour@lorrailes.fr
Tél. : 06 20 71 44 07
N° inscription à la CMA Grand Est : 789 442 795 RM 54
SIRET : 789442795 00017

TVA non applicable, art. 293 B du CGI
TVA INTRA-COMMUNAUTAIRE FR65789442795

INFORMATIONS BANCAIRES
TITULAIRE : MME CHRISTELLE LARUE ENTREPRENEUR INDIVIDUEL LORRAILES
IBAN : FR76 3000 4004 3000 0101 1728 727
BIC : BNPAFRPPXXX
CODE BANQUE : 30004

HEBERGEUR DU SITE INTERNET
Wix
Wix.com Inc.
500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158
Tél. : +1 415 - 639 - 9034